

Formulár pre vrátenie tovaru (odstúpenie od zmluvy)

Dúfame, že sme Vašu objednávku vybavili k Vašej úplnej spokojnosti. Pokiaľ však chcete jednu alebo viaceré z dodaných položiek vrátiť, priložte, prosím, tento vyplnený lístok k Vašej spätočnej zásielke. Odstúpenie od zmluvy zašlite na adresu predajcu spoločnosti Certus Mercatus s.r.o., K Žižkovu 282/9, 190 00 Praha 9.

**Náklady spojené so spätočnou zásielkou na seba preberá odosielateľ (teda Vy).
Prosím, neodosielajte bez zaplattenia poštovného.**

Ja dolu podpísaný/á Vám oznamujem, že týmto odstupujem od kúpnej zmluvy nižšie bližšie špecifikovaného tovaru v predĺženej 60 dňovej lehote.

Meno a priezvisko:.....

Ulica/číslo:.....

PSC/Mesto:.....

Telefón:.....

E-Mail:.....

Číslo faktúry:.....

Číslo objednávky a dátum nákupu tovaru:.....

Dátum doručenia zásielky:.....

Nasledujúci druh tovaru vraciam:

Druh tovaru	Dôvod vrátenia tovaru*	Množstvo

*Pretože chceme našu ponuku neustále zlepšovať, dovoľujeme si Vás požiadať o uvedenie dôvodu vrátenia tovaru. Uvedenie dôvodu je dobrovoľné.

Ak budete chcieť vyplniť dôvod vrátenia, zadajte, prosím, zodpovedajúce číslo do poľa uvedeného v hornej tabuľke:

Tovar nezodpovedá predstave - 1

Dodané nesprávne množstvo - 2

Dodaný nesprávny druh tovaru - 3

Tovar sa mi nepáči - 4

Objednané nesprávne množstvo - 5

Tovar má vadu alebo je poškodený - 6

Objednaný nesprávny druh tovaru - 7

Prosím, napíšte nám, čo by sme mali zlepšiť:

.....

Po vrátení tovaru (prípadne preukázaní jeho odoslania) Vám budú vrátené peňažné prostriedky rovnakým spôsobom, akým boli prijaté, t.j. prevodom na bankový účet

Vyplňte nižšie Vaše bankové údaje (informácie ku spätnému prevodu peňazí)

Majiteľ účtu:

Číslo účtu (alebo IBAN):

BIC (banka):

V dňa Podpis: